



# KATOLICKI UNIWERSYTET LUBELSKI JANA PAWŁA II BIBLIOTEKA UNIWERSYTECKA

20-023 Lublin  
ul. Chopina 27

sekretariat tel. 081 445 31 49  
fax 081 445 31 51

e-mail: [sekbibl@kul.lublin.pl](mailto:sekbibl@kul.lublin.pl)  
<http://www.bu.kul.pl>

## LIST REFERENCYJNY

Biblioteka Uniwersytecka Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II w Lublinie z przyjemnością potwierdza satysfakcjonującą współpracę z firmą INCO Sp. z o.o. w ramach realizacji usługi digitalizacji zbiorów na potrzeby czytelników naszej Biblioteki.

Realizacja usługi obejmowała digitalizację zbiorów z zasobów Biblioteki Uniwersyteckiej Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego w formatach DIN od A4 do A2, udostępnienie oraz zapis lub/i przesył plików wyników w różnej formie (m.in. PDF, TIFF, JPEG).

Poza usługą skanowania zbiorów (w tym również starodruków) spółka INCO świadczyła usługę kopiowania, drukowania, skanowania z funkcją OCR – zarówno dla użytkowników na miejscu, jak również w ramach zamówień międzybibliotecznych realizowanych przez Wypożyczalnię BU KUL dla osób prywatnych oraz instytucji i podmiotów gospodarczych z całej Polski.

Usługa w całości realizowana była w siedzibie Biblioteki Uniwersyteckiej KUL w Lublinie w okresie od 03.11.2014 do 30.06.2015 roku.


Przedstawiciele firmy wykazali się profesjonalizmem, komunikatywnością oraz szeroką wiedzą z zakresu digitalizacji dokumentacji analogowej. Usługa wykonywana była rzetelnie oraz profesjonalnie z zachowaniem wysokich standardów bezpieczeństwa dla przetwarzanych zbiorów. Szczególnie godne uznania jest zachowanie należytej ostrożności i staranności przy skanowaniu niezwykle cennych starodruków i zastosowanie sprzętu najwyższej klasy o najwyższych parametrach technicznych. Niezwykle wysoko oceniamy też odpowiedzialność i sumienność wykazywaną przez przedstawicieli Firmy INCO zarówno w kontaktach partnerskich, jak i w sposobie traktowania powierzonych do realizacji materiałów bibliotecznych.

Dyrekcja Biblioteki Uniwersyteckiej KUL wyraża niniejszym najwyższe uznanie i wdzięczność Firmie INCO sp. z o.o. za fachową i konstruktywną współpracę, która przysporzyła naszej bibliotece i jej użytkownikom wielu istotnych korzyści mimo stosunkowo krótkiego – z przyczyn obiektywnych – okresu jej trwania.

Z pełną odpowiedzialnością możemy polecić usługi Firmy INCO innym instytucjom z przekonaniem, że spełni Ona najwyższe standardy w zakresie świadczonych usług i sprosta wszelkim najbardziej wygórowanym oczekiwaniom potencjalnych partnerów.

Lublin, 6 sierpnia 2015 r.

**Wicedyrektor**  
Biblioteki Uniwersyteckiej KUL

  
**mgr Andrzej Tyłenda**  
kustosz biblioteczny