



Konsultant ds. obsługi klienta - 1st level

INCO sp. z o.o. powstała w 1999 r jako spółka córka Bundesdruckerei GmbH z siedzibą w Berlinie, dla której prowadzimy szerokie spektrum usług z zakresu wsparcia technicznego produktów. Nowoczesne technologie, bezpieczeństwo danych, pomoc klientom instytucjonalnym i doradztwo techniczne dla rozwiązań e-społeczeństwa. Jesteśmy również kompetentnym wykonawcą usług w dziedzinie cyfrowej archiwizacji: zbiorów muzealnych, dokumentacji technicznej, cyfrowego archiwum dla przedsiębiorstw w rozwiązaniach tworzonych pod wymagania klienta.

Twoim zadaniem będzie:

- telefoniczna i mailowa obsługa klienta niemieckiego,
- budowanie i utrzymywanie pozytywnych relacji z klientem,
- udzielanie informacji klientom i pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych,
- dokumentowanie powstałych akcji w systemie ticketowym.

Dołącz do nas jeśli:

- bardzo dobrze/dobrze mówisz i piszesz w języku niemieckim (warunek konieczny),
- wykazujesz się inicjatywą w działaniu,
- posiadasz poczucie odpowiedzialności za realizowane zadania,
- umiejętnie określasz priorytety i skutecznie działasz na ich podstawie,
- chcesz i lubisz pomagać innym,
- masz dużą determinację ukierunkowaną na rozwiązywanie problemów,
- łatwo nawiązujesz kontakty interpersonalne,
- swobodnie pracujesz z komputerem.

Dzięki współpracy z nami zyskasz:

- atrakcyjne wynagrodzenie za pracę,
- udział w profesjonalnym pakiecie szkoleń,
- możliwość rozwoju w strukturach firmy,
- dostęp do prywatnej służby zdrowia i programu MultiSport (karnety sportowe),
- doświadczenie zawodowe w obszarze digitalizacji,
- pakiet świadczeń socjalnych,
- przyjazną atmosferę pracy.

Prosimy o przesłanie aplikacji na adres:

rekrutacja@incoscan.com