

**iNCO sp. z o. o. należąca do Bundesdruckerei Gruppe GmbH z siedzibą w Berlinie
poszukuje pracowników do pracy w dynamicznie rozwijającym się
dziale Business Portal przy wsparciu technicznym klienta**

Będziesz odpowiadać za:

- telefoniczną i mailową obsługę klienta zewnętrznego w języku niemieckim
- wsparcie klientów przy korzystaniu z platformy do przesyłu / odbioru elektronicznych dokumentów
- analizę oraz kategoryzację zgłoszeń klientów
- rozwiązywanie zgłoszeń z poziomu 1st Level
- ścisłą współpracę z zespołem 2nd Level
- budowanie i utrzymywanie pozytywnych relacji z klientem
- dokumentowanie powstałych akcji w systemie ticketowym
- dbanie o wysoką jakość realizowanych zadań

Dołącz do nas jeśli:

- co najmniej dobrze mówisz i piszesz w języku niemieckim (warunek konieczny)
- wykazujesz się inicjatywą w działaniu
- posiadasz poczucie odpowiedzialności za realizowane zadania
- jesteś zorientowany na rozwiązywanie problemów z dużą determinacją
- umiejętnie określasz priorytety i skutecznie działasz na ich podstawie
- łatwo nawiązujesz kontakty interpersonalne
- swobodnie pracujesz z komputerem
- z łatwością przyswajasz zagadnienia techniczne

Oferujemy:

- atrakcyjne wynagrodzenie
- stabilne zatrudnienie w ramach umowy o pracę
- kompleksowe szkolenie przed przystąpieniem do pracy oraz wsparcie na każdym etapie wdrożenia
- atrakcyjny pakiet socjalny benefitów pozapłacowych (LuxMed, Multisport)
- pracę w firmie o ugruntowanej pozycji na rynku
- doświadczenie i rozwój kompetencji w obszarze elektronicznego przesyłu dokumentów
- pracę w przyjaznym i zgranym zespole
- możliwość finansowego wsparcia przy relokacji
- najlepszą kawę w okolicy :).

Odpowiadając na ofertę, prosimy o zawarcie w CV klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu aktualnej i przyszłych rekrutacji prowadzonych przez iNCO sp. z o.o. z siedzibą w Wawrowie 90, 66-403 Gorzów Wlkp. zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)”.