

**iNCO sp. z o. o. należąca do Bundesdruckerei Gruppe GmbH z siedzibą w Berlinie
poszukuje pracowników do pracy w dynamicznie rozwijającym się
dziale Service Desk przy wsparciu technicznym klienta.**

Będziesz odpowiadać za:

- telefoniczną i mailową obsługę klienta wewnętrznego i zewnętrznego w języku niemieckim i/lub angielskim
- analizę incydentów i zapytań technicznych
- basic troubleshooting
- standaryzację rozwiązań
- dokumentowanie zdobytego know-how
- budowanie i utrzymywanie pozytywnych relacji z klientem wewnętrznym i zewnętrznym
- dokumentowanie powstałych akcji w systemie ticketowym
- udzielanie informacji klientom wewnętrznym i zewnętrznym oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych

Dołącz do nas jeśli:

- conajmniej dobrze mówisz i piszesz w języku niemieckim (warunek konieczny)
- dobrze mówisz i piszesz w języku angielskim
- wiesz jak połączyć klawiaturę z monitorem 😊 a troubleshooting kojarzysz ze strzałem w dziesiątkę
- wykazujesz się inicjatywą w działaniu
- posiadasz poczucie odpowiedzialności za realizowane zadania
- jesteś zorientowany na rozwiązywanie problemów z dużą determinacją
- umiejętnie określasz priorytety i skutecznie działasz na ich podstawie
- łatwo nawiązujesz kontakty interpersonalne
- swobodnie pracujesz z komputerem
- z łatwością przyswajasz zagadnienia techniczne

Oferujemy:

- atrakcyjne wynagrodzenie
- stabilne zatrudnienie w ramach umowy o pracę
- udział w profesjonalnym pakiecie szkoleń
- atrakcyjny pakiet socjalny benefitów pozapłacowych
- pracę w firmie o ugruntowanej pozycji na rynku
- pracę w środowisku międzynarodowym
- szansę na rozwój i szybką możliwość awansu w strukturach firmy
- możliwość finansowego wsparcia przy relokacji
- opcjonalnie dla chcących zarabiać więcej możliwość pracy w systemie 24/7
- najlepszą kawę w okolicy :).

Odpowiadając na ofertę, prosimy o zawarcie w CV klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu aktualnej i przyszłych rekrutacji prowadzonych przez iNCO sp. z o.o. z siedzibą w Wawrowie 90, 66-403 Gorzów Wlkp. zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)”.