

**iNCO sp. z o. o. należąca do Bundesdruckerei Gruppe GmbH z siedzibą w Berlinie
poszukuje pracowników do pracy w młodym dynamicznie rozwijającym się
dziale Business Portal na stanowisku:**

Business Portal 2nd Level Agent

Dołącz do nas jeśli:

- dobrze mówisz i piszesz w języku niemieckim (kontakt z klientami niemieckojęzycznymi oraz dostawcą technologii),
- cechuje Cię umysł ścisły, myślisz analitycznie i logicznie,
- jesteś nastawiony na rozwiązanie powstałego problemu, uparcie dążysz do celu,
- masz doświadczenie w rozwiązywaniu problemów technicznych,
- cechuje Cię odpowiedzialność za powierzone obowiązki,
- teoretyczna i praktyczna znajomość pojęć związanych z elektronicznym przesyłem dokumentów będzie dodatkowym atutem (IDOC, EDI, PEPPOL, sFTP, AS2 itp.).

Twoje zadania to m. in.:

- podłączanie nowych klientów do wspieranych platform umożliwiających elektroniczny przesył dokumentów,
- techniczne konfiguracje kont nowych użytkowników zgodnie z ich wytycznymi,
- analiza formatów wejściowych oraz wyjściowych,
- konfiguracja kanału przesyłu dokumentów zgodnie z wymaganiami klienta,
- przygotowanie środowiska testowego oraz produkcyjnego, przeprowadzenie wraz z klientem testów w fazie podłączeniowej,
- monitoring wspieranych platform, zgłaszanie powstałych awarii do dostawcy technologii, monitorowanie rozwiązań,
- przeprowadzanie regularnych testów poaktualizacyjnych (Test Management),
- rozwiązywanie incydentów z poziomu 2nd line support (Incident Management),
- opracowywanie kompleksowych zgłoszeń klientów (Service Request),
- wsparcie, szkolenie pracowników z poziomu 1st line suport.

Oferujemy:

- atrakcyjne wynagrodzenie,
- stabilne zatrudnienie w ramach umowy o pracę,
- kompleksowe szkolenie przed przystąpieniem do pracy oraz wsparcie na każdym etapie wdrożenia,
- atrakcyjny pakiet socjalny benefitów pozapłacowych (LuxMed, Multisport),
- pracę w firmie o ugruntowanej pozycji na rynku,
- doświadczenie i rozwój kompetencji w obszarze elektronicznego przesyłu dokumentów,
- pracę w przyjaznym i zgranym zespole,
- możliwość finansowego wsparcia przy relokacji,
- najlepszą kawę w okolicy :).